

# Tilsynsrapport



<b>Tilbuddets navn:</b>	BO- OG REHABILITERINGSCENTE R LUNDEN
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	13-09-2018
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Syd Lindevej 5A 5750 Ringe

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	21
Vurdering af temaet Kompetencer	25
Vurdering af temaet Fysiske rammer	28
Økonomisk Tilsyn	30
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	31

Rapporten er udskrevet

13-09-2018

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	BO- OG REHABILITERINGSCENTER LUNDEN			
<b>Hovedadresse</b>	Lundvej 135 a 6800 Varde			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 79948740 E-mail: anug@varde.dk Hjemmeside: www.lunden.vardekommune.dk			
<b>Tilbudsleder</b>	Annemette Ugelvig			
<b>CVR nr.</b>				
<b>Virksomhedstype</b>	Offentlig			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud)			
	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)			
	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Aktivitets- og samværstilbud		10	aktivitets- og samværstilbud (§ 104),
	Lundbo I + II		20	almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Lundbo III		3	almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
<b>Pladser på afdelinger</b>				33
<b>Pladser i alt</b>	43			
<b>Målgrupper</b>	18 til 70 år (erhvervet hjerneskade, mobilitetsnedsættelse) 18 til 75 år (erhvervet hjerneskade, mobilitetsnedsættelse) 18 til 85 år (erhvervet hjerneskade, mobilitetsnedsættelse)			


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	13-09-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Helle Jakobsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	02-08-18: Lundvej 135 a, 6800 Varde (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	
<p>I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.</p>	

Særligt fokus i tilsynet	
<p>Socialtilsynet har, ved det anmeldte tilsynsbesøg d. 2 august 2018, haft helt eller delvist fokus på følgende temaer:</p> <p>Tema 4: Sundhed og trivsel  Tema 6: Kompetencer  Tema 7: Fysiske rammer</p> <p>Dele af teksten under disse temaer - herunder kriterier og indikatorer - er udarbejdet på baggrund af dette tilsynsbesøg.</p> <p>Vedrørende  Tema 1: Uddannelse og beskæftigelse  Tema 2: Selvstændighed og relationer  Tema 3: Målgrupper metoder og resultater  Tema 5 Organisation og ledelse</p> <p>- er indholdet i temaer, kriterier og indikatorer overført fra seneste tilsynsrapport på baggrund af tilsynsbesøg 1 februar 2018, da tilsynet d 2 august 2018 ikke har givet anledning til ændringer</p>	

Opmærksomhedspunkter	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Med baggrund i målgruppens store og mangeartede støttebehov er det meget vanskeligt for borgerne at indgå i egentlige beskæftigelse- eller uddannelsesforløb.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, søger at stimulere og veligeholde borgernes forudsætninger for udvikling og læring, ligesom tilbuddet i en kombination af træning og aktivitetsmuligheder er opmærksom på at skabe en meningsfuld hverdag for borgerne.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Samlet vurderer socialtilsynet at tilbuddet ud fra borgernes funktionsniveau søger at støtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til aktivitet og beskæftigelse.</p> <p>Borgernes store og mangeartede støttebehov og forholdsvis lave funktionsniveau tilsiger ikke at borgerne nu eller på lang sigt kan deltage i ordinær beskæftigelse eller uddannelsestilbud. Det vurderes at tilbuddet i bo og det interne uvisiterede aktivitets og samværstilbud arbejder mod kontinuerligt at stimulerer, udvikle og vedligeholde borgernes kognitive og fysiske niveau.</p> <p>Endvidere vurderes at arbejdet i det interne uvisiterede aktivitets og samværstilbud, ikke har tilstrækkeligt fokus på at dokumentere og følge op på borgernes individuelle og konkrete udviklingsmål. jf. oplysninger fra medarbejdere.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 01.a**

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges vægt på at alle tilbuddets borgeres ophold i tilbuddet er betinget af at de har behov for en specialiseret tværfaglig indsats pga. deres komplekse problemstillinger og relativt lave funktionsniveau. Der er således ikke i særlig grad fokus på uddannelse og beskæftigelse. Dog har rehabiliteringsafdelingen fokus på at afdække borgernes arbejdsidentitet.

Ledelsen oplyser endvidere at kun et fåtal af borgerne har mål der direkte understøtter deres aktivitets og samværstilbud. Tilbuddet arbejder dog tværfagligt og på tværs af bo, træning og aktivitetstilbud for at understøtte borgernes udvikling ift. de opsatte mål.

I bedømmelsen lægges også vægt på medarbejdernes oplysninger om at der ikke opsættes mål som direkte er rettet mod, at understøtte borgernes aktivitets og beskæftigelsestilbud.- hverkend det visiterede eller det uvisiterede.

Der er dog en stærk kultur for at tilbuddet arbejder med og støtter op om at afdække borgernes ønsker og behov ift. aktiviteter og forberede borgerne til de skift der sker i deres hverdag. Omkring alle borgerne søger medarbejderne at være på forkant med de udfordringer, den enkelte borger har, for at sikre borgernes trivsel og velbefindende over hele dagen og i alle situaioner.

Der lægges også vægt på, at tilbuddets medarbejdere oplyser, at der i det interne uvisiterede aktivitetstilbud, søges at tilbyde aktiviteter, som over et år rammer alle tilbuddets borgere uanset interesser og funktionsniveau.

Der lægges også vægt på, at medarbejderne oplyser, at der i det interne uvisiterede aktivitetstilbud ikke dokumenteres udvikling, releteret til borgernes mål og delmål- men at der viden-deles via beskrivelser af dagens aktiviteter, til brug for videre bearbejdning af botilbuddets medarbejdere. Ledelsen oplyser at aktivitetsmedarbejdene dokumentere op mod borgernes mål og delmål. Der er altså divergerende oplysninger på dette punkt.

Endeligt lægges der i bedømmelsen vægt på, at de interviewede borgere alle giver udtryk for, at både det visiterede og det uvisiterede aktivitets og beskæftigelsestilbud tilgodeser deres behov og at der følges op på borgernes deltagelse og trivsel i aktiviteterne ved det kontinuerlige statusmøde.

Borgerne har også direkte mulighed for at præge de udbudte aktiviteter ift. særlige ønsker og intereseområder.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 01.b**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges vægt på, at ledelse og medarbejdere samstemmende oplyser, at ca. 1/4 del af borgerne i botilbuddet har aktivitets og samværstilbud eksternt på ETAK i Esbjerg. Borgerne er visiteret til deltagelse 1,2 eller 3 dage ugentligt.

De resterende borgerer deltager i uvisiterede interne aktiviteter i tilbuddet. Disse er skemasat 2 gange ugentligt. Ingen af borgerne i botilbuddet er visiteret til det stedelige § 104 tilbud.

Alle botilbuddets borgere modtager også individuelt udviklings og vedligeholdelsestræning i tilbuddets træningsafdeling.

Denne træning varierer fra 3 gange dagligt til 3-4 gange ugentligt. jf. oplysning fra ledelsen.

<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er vurderingen, at tilbuddet med afsæt i de pædagogiske og behandlingsmæssige bestræbelser arbejder målrettet med at udvikle og vedligeholde borgernes selvstændighed og sociale relationer.</p> <p>Arbejdet med borgernes selvstændighed tager afsæt i neuropsykologiske udredninger og der anvendes et bredt spektrum af målsatte tilgang. Arbejdet er målsat og de følges løbende op herpå.</p> <p>I det omfang det er muligt søger tilbuddet, at motivere borgerne til at indgå i sociale relationer i og udenfor tilbuddet, ligesom samarbejdet med de pårørende anses som en vigtig del af arbejdet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i forhold til at en borger er under 18 år i tilbuddet i en midlertidig periode vil kunne understøtte borgerens tilknytning til familien.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7

Udviklingspunkter	

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



et vurderes samlet at tilbuddet arbejdes målrettet med at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

I vurderingen lægges vægt på, at tilbuddet med afsæt i neuropsykologiske udredninger anvender mange forskellige individuelle redskaber med henblik på at vedligeholde og styrke borgernes selvstændighed. Arbejdet er målsat og der følges løbende op herpå.

Det vurderes endvidere, at tilbuddet i forhold til at styrke borgernes sociale kompetencer har fokus på at borgerne trænes heri og at de får gavn af de muligheder som moderne teknologi byder på i forhold til kommunikation. Ligeledes er træning i sociale færdigheder en fast del af borgernes individuelle handleplan og er derudover en del af tilbuddets kultur og værdisæt.

Kontakten til de pårørende er væsentlig på tilbuddet og de pårørende inviteres til at deltage i hverdagen, i opfølgingsmøder samt de sammenkomster der traditionelt afholdes i tilbuddet.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges vægt på oplysninger fra medarbejderne om, at alle borgerne har konkrete, individuelle mål for at understøtte borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer.

De giver udtryk for, at der i alle tilbuddets afdelinger, både bo og rehabilitering, arbejdes ud fra en høj faglig indsigt i borgere med senhjerneskaders, mangeartede behov for støtte til sociale relationer og social interaktion. Der tages i tilbuddets således hensyn til borgernes forståelsesniveau, egenindsigt, motivation, funktionsniveau og udtræningsgrænse når der arbejdes med understøtning af sociale relationer.

Der lægges også vægt på ledelsen oplysninger om, at der i tilbuddet også på organisatorisk niveau arbejdes fokuseret på at styrke borgernes evner og mulighed for social interaktion og fastholdelse og udvikling af sociale relationer.

Der lægges også vægt på ledelsen oplysninger om at, at der løbende følges op på den pædagogiske og behandlingsmæssige indsats i tilbuddet, ligesom der er løbende opfølgning fra handlekommunernes side, mindst en gang årligt for borgerne i de varige boliger og oftere i genoptræningsafdelingen, som arbejder med forløb fra 3 - 12 måneder.

Endvidere lægges der i bedømmelsen vægt på medarbejdernes oplysninger om, at de arbejder individuelt mod at styrke borgernes mulighed for at leve et så selvstændigt liv så muligt. Dette indtænkes både i de støtte systemer borgerne præsenteres for, de hjælpemidler borgernes gives og i tilbuddets fysiske indretning. Derudover søger tilbuddet at skabe en så god relation og kendskab mellem medarbejderer og borgere, at selv de borgere som ikke har et ekspresivt talesprog har mulighed for at træffe selvstændige beslutninger som vedrøre deres eget liv.

Endeligt lægges der vægt på borgernes oplysninger om, at de oplever sig støttet i samvær med de andre beboere og familie og netværk. Borgerne oplyser også, at de oplever at de deltager i forskellige sociale relationer samt at de oplever sig støttet til at leve et så selvstændigt liv så muligt.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges vægt på oplysninger fra ledelsen om, at tilbuddet som en del af deres rehabiliteringsstrategi søger at støtte borgerne i at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. En aktivitet kan være indkøb i det lokale supermarked eller at benytte den stedlige frisør. Borgerne støttes også til at anvende de grønne områder i nærområdet fx. til en skovtur med madpakker.

Der lægges også vægt på medarbejdernes oplysninger om at tilbuddets borgerer benytter forskellige fritidsaktiviteter i lokalområdet, hvis det er muligt.

Borgerne deltager i bankospil som afholdes lokalt og derudover besøges tilbuddet af en motorcykelklub hvor

borgerne køre med på ture i sidevognene. Derudover deltager borgerne som aktive tilskuere fx. når der er cykelløb i byen.

En af tilbuddets borgerer kommer også i det lokale ungehus.

Tilbuddet har en aktiv støtteforening som også arrangerer forskellige aktiviteter både for borgerne og pårørende. jf. oplysninger fra medarbejdere, ledelse og borgere.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 02.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges vægt på oplysninger fra medarbejderne om, at de aktivt og individuelt arbejder på at fastholde kontakten til og samværet med borgernes familier.

Dette gøres både via skype, telefon og sms kontakt samt støtte til planlægning af samvær med familien.


Hvis de pårørende har behov for det kan medarbejdene også deltage i samvær ift. at understøtte, at samværet bliver givende for alle. Det er også muligt at medarbejdene tager med på hjemmebesøg hos familie eller pårørende når de skal på besøg, jf. oplysninger fra ledelse og medarbejdere.

Der lægges også vægt på oplysninger fra medarbejdere og borgere om, at der er mulighed for besøg og overnatning af familie og ægtefæller. Det er også muligt at anvende dagbruger rummet hvis familien vil være sammen under hjemlige forhold fx. lave mad og spise sammen.

Der lægges også vægt på oplysninger fra medarbejdene om, at de søger at fastholde borgernes netværk fx. er det muligt at besøge borgernes tidligere arbejdsplads, hvis borgerne har behov for dette. Borgernes søges også sammen sat med andre borgere, som de vil kunne have sociale relationer med dvs. i fx. spisegrupper eller i det interne aktivitetstilbud.

Endelig lægges der i bedømmelsen vægt på ledelse og borgernes oplysninger om at tilbuddet har forskellige traditioner som familie og netværk inviteres til både i de forskellige bo-enheder og samlet for hele tilbuddet.

<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Lundens målgruppe er veldefineret, - voksne borger med erhvervet hjerneskader, og at den faktiske borgergruppe er i overensstemmelse hermed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i deres tilgange og metodiske afsæt, yder en specialiseret indsats til målgruppen med henblik på rehabilitering. Tilbuddet trækker på en bred række af specialist kompetencer fra både trænings afdelingen og bo enhederne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Lunden yder en sammenhængende indsats for borgerne ved at medarbejderne fra både boenhed og træningsafdelingen koordinere deres indsats i miniteams omkring den enkelte borger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Lunden har en god kvalitet i deres dokumentation af indsatsen til borgerne og fortsat har fokus på udvikling heraf, centreret om effekterne af indsatserne i den daglige dokumentation og mere overskuelige evalueringer af deres indsats.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,8

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsyns syd anbefaler at tilbuddet fremadrettet har fokus på at italesætte de fagspecifikke tilgange og metoder som benyttes i bo-afdelingerne hos det pædagogiske og sundhedsfaglige personale.</p> <p>Socialtilsyn syd anbefaler også at tilbuddet i øget grad sikre at borgerne i højere grad og mere kontinuerligt inddrages i evalueringen af de iværksatte indsatser.</p>	

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en klar målgruppe for tilbuddet, som de er opmærksomme på at overholde i visitationsøjemed. Samtidig er tilbuddet opmærksomme på de borgerne, der ud over deres hjerneskade har andre lidelser opstået før hjerneskaden, der kræver et særligt fokus og tilpasning af indsatsen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i deres tilgange og metodiske afsæt, yder en specialiseret indsat til målgruppen med henblik på rehabilitering. Dog bemærkes en større sikkerhed hos de terapeutiske medarbejdere frem for den pædagogiske og sundhedsfaglig medarbejdergruppe ift. beskrivelsen af kerelopgaver samt metodisk og teoretisk afsæt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets dokumentation af indsatsen til borgerne har en god kvalitet, men at tilbuddet vil kunne forbedre dokumentationsarbejdet, ved i højere grad at øge dokumentationen af indsatsen med fokus på effekten for borgerne.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 03.a**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at både medarbejdere og ledelse oplyser, at den aktuelle målgruppe er, - Voksne borgere med erhvervet hjerneskade.

Borgerne bor i enten midlertidige boliger iht. SEL § 107, som benyttes til genoptræning, eller varige boliger iht. ABL § 105, og SEL § 108. Henholdsvis 8, 20 og 3 pladser. Tilbuddet har desuden i alt 10 aktivitet- og samværspladser iht. SEL § 104. Pladserne er fuldtidspladser og benyttes af borgere ude fra, der er tilknyttet tilbuddet en til flere dage ugentligt.

Borgerne for de varige pladser får tilbud om aktivitet i træningsafdelingen eller i aktivitetsafdelingen minimum 2 dage ugentligt, som en del af deres botilbud.

Borgerne i de varige boliger, Lundbo 2+ 3 er kendetegnet ved at have boet i tilbuddet i længere tid. Der er ikke stor udskiftning i grupperne, i følge afdelingsleder, Målgruppen spænder fra fysisk selvhjulpne, men med kognitive funktionsnedsættelser til borgere med store fysiske skade og borger der både er fysiske og kognitivt skadet.

Borgerne i de midlertidige boliger er relativt nyskadede og kommer ofte fra de mere akutte traume behandlingstilbud. Der er i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger fra ledelsen om, at tilbuddet rummer borgere med meget komplekse skader, der ikke rummes i kommunernes egne tilbud, således kommer borgerne fra hele landet. I følge ledelsen er tendensen, at borgerne i tilbuddet også kan have udad reagerende adfærd desuden andre vanskeligheder forud for skaden, som også spiller ind på borgerens funktionsniveau og muligheder for rehabilitering efter skaden

Målsætningen for begge tilbud er rehabiliterende, men for de midlertidige boliger, - rehabiliteringsafdelingen er denne målsætning mere målrettet og tidsbegrænsede, hvor borgerne ofte flytter igen efter relativt kort tid til mindre indgribende foranstaltninger i hjemkommunen. jf. fremsendte Varde kommune strategi for voksne med erhvervet hjerneskade.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddets tilgange, metoder og redskaber efter socialtilsynets bedømmelse afspejler tilbuddet komplekse målgruppe. Dette beror på oplysninger fra Leder, afdelingsledere og medarbejder om, at de behandlingsmæssigt tager sit fælles afsæt i neuropsykologien, og at de knytter hovedsageligt an til de 3 behandlingskoncepter Affolter, Bobath, Coombes.

Tilbuddet rummer en træningsafdeling hvor der er tilknyttet terapeuter. Der er muligheder for at benytte forskellige redskaber, muligheder for lejring, hvile og bevægelse i forhold til målgruppens behov. Der er et bassin, hvor der ligeledes er mulighed for træning.

Tilbuddet benytter mange forskellige hjælpemidler, fra ganghjælpemidler, kørestole etc. til kommunikationsredskaber som øjenstyret computer, til forskellige former for visualiseringsredskaber elektronisk eller fysisk.

I boenhederne benyttes i følge medarbejderne ud over det fælles metodiske afsæt en anerkendende tilgang, gennem livshistoriefortællinger, observationer og relationsarbejde afdækkes i fællesskab med træningsafdelingen borgernes ønsker, forudsætninger, motivation, tidligere funktionsniveau og liv og indsatsen planlægges herud fra. Redskaberne er ud fra borgernes behov, men kan være strukturskemaer, urskiver, kugledyner til

udredningsværktøjer og tests omkring bl.a. ADL funktion og livshistorie.

Alle medarbejdere samt ledelse giver udtryk, for at det for medarbejderne med terapeutiske indgangsvinkler er klart defineret hvordan deres faglighed skal komme til udtryk i arbejdet men det for de pædagogiske medarbejdere er mere uigennemsigtigt hvordan kernefagligheden kommer til udtryk både i dokumentations delen og i hverdagen.

Der arbejdes i følge medarbejderne i miniteams omkring den enkelte borger, således at det sikres, at kompetencerne og erfaringerne fra både træningsafdelingen og boenhederne benyttes i forhold til den samlede indsats til borgerne.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges vægt på oplysninger fra ledelse og medarbejdere samt borgere.

Disse oplyser samstemmende at tilbuddet tager udgangspunkt på de formål og indsatsmål, der er opstillet fra kommunerne og herud fra opstiller mere konkrete delmål for borgerne. Tilbuddet dokumenterer deres indsats i forhold til målene og der evalueres herpå.

I gennemgangen af handleplaner ses en tydelig tendens til at tilbuddet dokumentere kvantiteten af indsatsen og ikke kvaliteten. Derudover ses en tendens til at der i handleplanen beskrives hvordan medarbejderen skal forholde sig til borgeren under indsatsen. Endvidere ses borgernes selvevaluering kun brugt sporadisk.

Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne om, at de ud fra de overordnede indsatsmål fokuserer på 1- 2 delmål af gangen. Der er mulighed for at arbejde meget målrettet med delmålene ved at scorer på målene dagligt. Typisk evalueres målene dog efter 2-4 uger.

I tilbuddet er beskrevet procedure for ind og udflytning samt drift af opgaver som ikke direkte kan relateres til mål og delmål men mere retter sig mod det aspekt af opholdet som kan henføres under "Levet liv" fx tøjindkøb, indkøb af gaver ect. jf. oplysninger fra medarbejdere.

Der er lagt vægt på oplysninger fra ledelsen om, at de oplever at deres dokumentation bliver bedre og at de tilbagemeldinger de får fra anbringende kommune er, at statusbeskrivelserne er blevet mere overskuelige. Dog beskriver ledelsen at tilbuddet er overgået til nyt IT-system KMD NEXUS og at der i denne overgang har været en naturlig nedgang i kvaliteten af dokumentation, men at denne er på vej op igen.

Ledelse og medarbejdere oplyser også at alle borgere nu indskrives via VUM og tildeles støtte jf de takstpakker som tilbuddet benytter sig af.

Ledelse og medarbejdere oplyser også samstemmende, at de i de pædagogiske handleplaner ikke har stort fokus på den psykologiske rehabilitering ift. borgernes krise reaktioner, ny-orientering herunder skabelse af ny identitet og sociale rehabilitering.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes til i xxx grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges vægt på oplysninger fra de fremsendte stikprøver på borgernes § 141 bestillinger og eksempler på hvordan disse omsættes til mål og delmål samt pædagogiske handleplaner. Af disse ses en tydelig rød tråd i de kommunale bestillinger og til hvilke mål der arbejdes med omkring den enkelte borger.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af planerne, at tilbuddet skaber resultater både i forhold til mere vedligeholdende mål, ligesom de skaber resultater i forhold til at borgerne i højere grad bliver i stand til at mestre del funktioner i forbindelse med ADL samt overblik over de metoder, der kan vedligeholde og udvikle borgernes funktionsniveau. Desuden resultater i forhold til borgernes mulighed for kommunikation.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet i følge ledelsen i deres evaluering af borgeren, både kan opleve, at skulle argumenterer for forlængelse af opholdet på Lunden, men også for mindre indgribende foranstaltning. Medarbejdere oplyser supplerende at de oplever kommunerne meget lydhøre overfor tilbuddets indstillinger ift. tildeling af støtte.

Der er lagt vægt på medarbejder og leders oplysninger om borgere, der har profiteret af opholdet på Lunden, herunder er kommet videre fra tilbuddet til egen bolig med dagtilbud og mindre indgribende støtte i hjemmet.


<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 03.d**

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger der fremgår af det borger materiale tilsynet har set, hvor der er eksempler på at tilbuddet samarbejder med anbringende kommune omkring bevilling af hjælpemidler. Der samarbejdes med anbringende kommune omkring opholdet i tilbuddet og det videre forløb for borgerne. Desuden med div. behandlingsmæssige specialister af både udredningsmæssig og behandlende karakter. Tilbuddet samarbejder med jobcenter, borgernes familier, og diætist.

Der samarbejdes også med flextrafik og taxa for at støtte borgernes netværk og selvstændighed.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Lunden i deres tilgang til borgerne og deres livssituation har fokus på borgernes ønsker og mål i forhold til deres egen situation, ligesom de er opmærksomme på borgernes muligheder for at indgå i beslutningsprocesser både på kollektivt og individuelt niveau.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Lunden understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Der tages i arbejdet stort hensyn til de fysiske og neurologiske skader de enkelte borgere har pådraget sig.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i deres tilgang til borgeren og i deres specifikke viden om borgeren baseret på neuropsykologien i de fleste tilfælde forebygger, at der forekommer situationer, der kan føre til overgreb eller magtanvendelse.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,1

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet også indtænker det kostfaglige aspekt i den rehabiliterende tilgang til borgerne samt søger at udnytte den ernæringsmæssige viden der er i tilbuddets forskellige enheder på tværs af tilbuddet.</p> <p>Det anbefales endvidere at tilbuddet overvejer hvordan inddragelsen af borgerne, i efterbearbejdningen af overgreb borgerne imellem, kan imødekommes på trods af deres nedsatte funktionsevne.</p>	

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har relevant fokus på at understøtte borgerens medbestemmelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Det vurderes at tilbuddet inddrager og hører borgerne i relevant omfang, for at sikre deres indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Endeligt vurderes at tilbuddet gør en særlig indsats for at sikre at alle borgere som ytre ønske om deltagelse i hus- og beboermøder har mulighed for at komme til orde, på trods af kommunikationsvanskeligheder.

Dog bemærker tilsynet at det observeres, at flere af borgerne ikke oplever deres arbejdsidentitet imødekommet på dagtilbuddet.

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 04.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne at de i planlægningen af indsatsen har fokus på at udrede hvem borgeren var før de kom til skade for på den måde se, forstå og anerkende borgeren som den person de var engang og nu, herunder inddrage elementer/interesser/værdier i den daglige tilrettelæggelse af indsatsen som borgeren tidligere har sat pris på.

I den daglige tilrettelæggelse af indsatsen oplyser medarbejderne, at de er opmærksomme på borgernes små signaler, behov for stimuli eller ro. F.eks. i spisesituationer indtages måltidet kun i fællesskabet hvis det giver mening for borgeren og det tilgodeser både det sociale og fødeindtaget hos borgeren.

Borgerne bekræfter at de oplever sig hørt og respekteret af medarbejderne.

I bedømmelsen lægges også vægt på oplysninger fra pårørende der oplyser at de oplever at medarbejderne og ledelsen i deres omgang med borgerne fremstår anerkendende og respektfuldt. Også selvom borgerne ikke altid er relevante i deres udtalelser og udtryk.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 04.b**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne. Der er generelt fokus på, at borgerne har indflydelse på eget liv. Indflydelsen kan svinge fra, at borgerne har mulighed for ytre sig på traditionelle beboermøder, som afholdes hver 4. uge til, at borgerne sikres indflydelse på mere basale hverdagsagtige gøremål og indsatser, i forhold til eksempelvis hvad de vil spise, hvor de vil sidde, hvor de vil gå til frisør, hvilke aktiviteter og ferier de ønsker mv.

Lederen oplyser, at madplanen udarbejdes af en husassistent, men at borgerne søges inddraget heri, så de borgere, der kan og vil, har mulighed for at hjælpe til ved madlavningen i større eller mindre omfang. Leder oplyser at borgerer med særlige kostbaserede behov i høj grad søges tilgodeset.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at for de borger der ønsker at deltage i beboermøder eller husmøder, men har kommunikationsmæssige vanskeligheder, sidder der en medarbejder med under mødet mhp. at formidle den enkeltes budskab.

Der lægges også vægt på, at borgerne giver udtryk for, at det er muligt at skifte kontaktperson, hvis man ikke oplever der er et givende samarbejde.

Endvidere lægges der i bedømmelsen vægt på oplysninger fra pårørende der fortæller at borgerne har indflydelse på alle aspekter af deres eget liv så længe det ikke står i vejen for de indsatser der er i værksat omkring dem. fx bestemmer de selv hvornår de vil stå op.



Endeligt lægges vægt på oplysninger fra medarbejderne om at tilbuddet søger at inddrage borgerne i deres handleplan og status samt søger at give borgerne ejerskab i processen. Socialtilsynet oplever dog medarbejdernes kreativitet omkring inddragelse af borgerne i udarbejdelsen af status som lav. Medarbejderne udtrykker at det er svært at fravige skema formen. Og derfor fravælges borgerinddragelsen i statusudformningen.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er opmærksomme på forhold der kan understøtte borgernes trivsel, fysisk og mentalt alt afhængigt af livssituation, skadens karakter og alder.</p> <p>Det vurderes at tilbuddets fokus på at understøtte borgernes fysiske og mentale trivsel har fokus på mange af de rehabiliterende faktorer, som præger disse menneskers liv i en positiv retning. Dog vurderes, at tilbuddets fokus på kostens indvirkning på borgernes rehabilitering fortsat kunne udvides - og at dette er planlagt men endnu ikke effektueret.</p> <p>Det vurderes også at tilbuddets forskellige afdelinger ikke samarbejder optimalt ift. imødekomme borgernes ernæringsmæssige behov fx efter træning.</p>	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>Indikatoren besættes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne, at de generelt oplever at borgerne trives i tilbuddet.</p> <p>Borgernes trivsel måles på flere forskellige parameter fra de rent sundhedsmæssige; søvn, mad og drikke til det mere sociale og relationelle samt ansigtsmimik og kropslige udtryk.</p> <p>Som medarbejder forsøger man at motiverer for de sunde vaner, at borgerne kommer ud i lyset, går en tur og får sund kost. Nogle borger har dog vaner, der kan være usunde, men som medarbejderne vurderer kan give livskvalitet på anden måde.</p> <p>Der er i bedømmelsen også lagt vægt på udsagn fra borgerne fra tidligere tilsyn, hvor de oplyser at de påskønner fællesskabet i tilbuddet. Borgerne fortæller at små og store fællesskaber understøttes af medarbejderne. fx besøg hos hinanden i lejlighederne og til fælles bankospil og kaffe i køkkenet.</p> <p>Borgerne oplyser at de oplever sig i trivsel. De oplyser også at medarbejderne spiller en aktiv rolle i at holde fast i den gode stemning og søger at støtte borgerne, når der opstår konflikter mellem disse.</p> <p>Endeligt er der i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger fra de pårørende som oplyser at de oplever at borgeren mødes med respekt og søges bragt i trivsel. ud fra den enkeltes individuelle behov.</p>	
<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på at borgerne i følge medarbejder støttes i komme til de undersøgelser de indkaldes til og man er opsøgende på tilbud med relevans for borgerne som f.eks. hjælpemidler, justering af medicin ved læger og speciallæger etc. Derudover er flere borgere tilknyttet regionstandplejen.</p> <p>Dog oplyser ledelsen at de oplever en nedgang i kvaliteten af formen som disse sundhedsydelser gives i, da følgeskabet til fx egen tandlæge er blevet skåret ned - således må nogen af borgerne nu anvende omsorgstandplejen- fordi de kommer i huset.</p> <p>I bedømmelsen lægges også vægt på at tilbuddets medarbejdere udtrykker ønske om at være tætte på sygehus</p>	

sektoren ift behandling af borgerne - da sygehus og rehabiliteringsindsatsen vurderes at kunne optimeres, ved et sådant samarbejde.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges vægt på at der blandt tilbuddets ledelse eller medarbejdere ikke er kendskab til en kostpolitik for tilbuddet eller for Varde kommune generelt.

Der lægges også vægt på at ledere og medarbejdere oplyser, at maden tilberedes af personalet i de enkelte bo-afdelingers eget køkken.

Lederen oplyser, at madplanen bliver udarbejdet af en ufaglært husassistent, som har modtaget kursus af diætist og at hun gerne udarbejder disse i samarbejde med beboerne i afdelingen.

Der er i tilbuddet generelt fokus på kalorieindtag og sikring af at borgerne ikke taber sig.

Ved tilberedningen af maden tages der hensyn til, at beboerne har behov for, at maden tilberedes med forskellig konsistens, og at tilbuddet som følge af det behov i følge ledelsen har opbygget kompetencer på dette område.

Leder oplyser at tilbuddet i forbindelse med bygning af fælleskøkken vil omprioritere indsatserne i bo-enhederne, sådan at pædagogerne ikke mere skal lave mad og at der derudover skal ansættes en økonoma/diætist til at sikre borgernes særlige hjernemæssige ernæringsbehov.

Der lægges også vægt på at ledelse og medarbejdere oplyser, at der er fokus på borgernes mentale sundhed, herunder opmærksomhed på udvikling af psykiske lidelser, eksempelvis depression og evt. medicinering/seponering. Medicinen revurderes årligt.

Der lægges også vægt på at tilbuddets borgerer oplyser, at de oplever at de støttes i at bruge deres kompetencer ift. at gøre det man kan -fx dække bord, lave mad, bidrage til den gode stemning ect.

Medarbejderne oplyser, at der er opmærksomhed på borgernes seksualitet. Her samarbejdes der med seksual vejleder og i enkelte tilfælde samarbejdes der med eskortbureauer.

Endeligt lægges der i bedømmelsen vægt på at medarbejderne oplyser at samarbejdet omkring borgernes ernæring på tværs af huset forskellige indsats kunne forbedres. fx at træningsenhedens anbefalinger til kost efter træning for den enkelte borger blev viderebragt til bo-enheden.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en relevant og specialiseret praksis med fokus på målgruppens behov og stor viden omkring borgernes skade, således at situationer, der kan føre til magtanvendelse, så vidt det er muligt undgås i gennem verbal guidning, afledning og strukturer og genkendelighed i borgernes hverdag, der er med til at skabe ro og stabilitet.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har passende fokus på de akut opståede magtanvendelser både i forhold til forebyggelse og håndtering samt uddragelse af læring vedr. disse.

Socialtilsynet påpeger at der ikke er modtaget registrering af anvendte tilladelser jf Sl. § 125, § 127 og § 128 de seneste 6 måneder, men at tilbuddet i løbet af 1 måned skulle have disse ansøgninger klar til afgørelse hos visiterende kommune.

<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på fremsendte oplysninger om, at der de seneste 6 måneder har været 5 magtanvendelser jf. SI § 126. Tre af disse har været omkring den samme borger.

Der lægges vægt på at medarbejderne tilskriver det deres kendskab til borgerne, deres skader og den struktur, der er bygget op omkring den enkelte borgers hverdag, at der ikke er behov for magtanvendelser.

Endvidere lægges der i bedømmelsen vægt på at medarbejderne oplyser at de oplever, at de ofte er i gråzonen for magtanvendelse og der ofte er dialog i medarbejdergruppen om de episoder, der har været, hvor de har været i gråzonen.

Denne refleksion over egen praksis er ledelsen enig i er relevant, da borgerne ofte har så svære skader og befinder sig i komplekse situationer, så det kan være svært at undgå situationer hvor magtanvendelser kan blive nødvendigt.

Af indberetningerne ses at ikke alle episoder drøftes på det formelle team/personalemøde.

Medarbejderne oplyser også, at de anvender verbal afledning som konfliktnedtrappende metode samt skærmning af den enkelte eller de øvrige borgere.

Det er også af betydning for bedømmelsen, at tilbuddet ikke kun benytter sig af fast personale, men også af faste vikarer ved ferie og fridage og længerevarende vikariater ved barsel og længerevarende sygdom.

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere bekræfter, at der er procedurer for håndtering, indberetning og opfølgning vedr. magtanvendelser, Ligesom magtanvendelse er en del af introduktionen af nye medarbejdere. Procedurene ligger elektronisk, og der forefindes pjecer, som omhandler magtanvendelse i afdelingerne.

Disse procedure er netop blevet gennemgået og opdateret ( udleveret på tilsynsdagen). af denne ses at tilbuddet parallel-fremsender indberetning til visiterende kommune og socialtilsyn.

I bedømmelsen lægges vægt på at tilbuddet har fremsendt indberetninger om akut opståede magtanvendelser § 126 korrekt.

Leder oplyser at der i gennemgang af borgerne er opdaget flere borgere, hvor de anvendte seler, alarmer ect. ikke er registeret eller indberettet.

Dette søges imødekommet via ansøgninger og beskrivelser til visiterende kommune i indeværende måned.

Det vægtes i bedømmelsen, at medarbejderne gør rede for, at de er opmærksomme på hvordan og hvornår de skal søge om tilladelser til hofseseler i kørestole, alarmer og hygiejne situationer.

Socialtilsynet bemærker at der ikke er er fremsendt oversigter over anvendte tilladelser jf SL § 125, § 127, § 128 til Socialtilsynet de seneste 6 måneder.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

<b>Bedømmelse af kriterium</b>
--------------------------------

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i kraft af deres specialist viden omkring målgruppen, herunder deres indgående kendskab til den enkelte borger og deres skader, forebygger overgreb gennem en tilrettelæggelse af der indsats til borgeren, der tager højde for borgerens særlige behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med deres kendskab til borgerne og deres skader forsøger at tilpasse indsatsen, så de forebygger episoder med verbale og fysiske overgreb mellem borgerne på relevant vis.

Det konstateres dog at der fortsat foregår overgreb borgerne imellem både af verbal og fysisk grad.

<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 07.a**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne, der oplever, at der kan opstå konflikter i borgergruppen pga. deres vanskeligheder. Kendskabet til den enkelte borger og deres indbyrdes forhold samt den neuropædagogiske tilgang, hvor der er kendskab til de enkelte borgers skader, er med til at forebygge, at konflikter udvikler sig til overgreb.

Medarbejderne udarbejder fælles strategier for, hvordan de skal stå og sidde sammen med borgerne og hvordan den enkelte borger skal skærmes i sociale situationer, hvor de kan blive grænseoverskridende overfor andre borgere.

Desuden er en meget struktureret hverdag, hvor det tilgodeses, i hvilket omfang borgeren har behov for at side for sig selv i spise, og træningssituationer etc. er med til at hindrer store konflikter. Medarbejderne oplyser, at de er opmærksomme på at anerkende og indimellem aflede borgere. Afløser hinanden for at skifte spor, hvis der mellem borger og medarbejder opstår situationer der eskaleres.

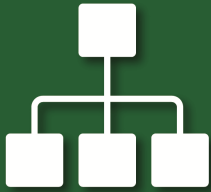
Leder oplyste ved tidligere tilsyn at der er udarbejdet en analyse af de arbejdsskader, der har været i tilbuddet og der er ikke noget mønster kendetegnet ved hændelserne hvad angår bestemte medarbejdere, borger eller bestemte situationer.

Medarbejderne oplever, at det er sjældent, de oplever alvorligere overgreb.

Medarbejderne oplyser endvidere at alle overgreb borgerne imellem dokumenteres i alle de involveredes journaler og i Insubits. Der følges dog ikke op på disse episoder sammen med borgerne da de oftest ikke kan huske hvad der er sket

I bedømmelsen er der lagt vægt på leders oplysninger om, at de modtager borgere med andre problemstillinger ud over hjerneskade. Feks. har de en borger med ADHD og tidligere misbrug.

<b>Indikator 07.b</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

**Vurdering af tema**

Det er socialtilsynets vurdering, at der samlet set er tale om en hensigtsmæssig organisering af tilbuddet, ved en opdeling i afdelinger, der varetager deres primære opgaver i henholdsvis boenheder, trænings og aktivitetsafdelinger, men samtidig er organiseret på tværs i teams, igennem hvilke det sikres, at der ydes en sammenhængende indsats til borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse, der er opmærksom på deres ledelsesmæssige ansvar i forhold til den daglige ledelsesopgaver, herunder prioriteringer af opgaver i tilbuddet. Desuden for at medarbejdernes kompetence vedligeholdes og udvikles, samt har øje for de faglige og driftsmæssige strategier og udfordringer for tilbuddet og sætter rammerne for tilbuddets fortsatte drift.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,9
--------------------------------	-----

**Udviklingspunkter**

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet sikrer sig tilladelser fra respektive myndigheder, før der iværksættes ændringer i tilbuddets organisering og driftsmæssige rammer.

**Kriterium 08**

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

**Bedømmelse af kriterium**

Det er Socialtilsynets vurdering, at der samlet set er tale om en kompetent ledelse.

Ledelsen har de formelle kompetencer til at lede tilbuddet, desuden kompetencerne til at sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling i forhold til at kunne imødekomme specifikke udfordringer i målgruppen.

Socialtilsynet vurderer at ledelsen sikrer driften af tilbuddet. Eksempler herpå er,; - at tilbuddet samarbejder i følge leder med et kunderåd, bestående af myndighedschefer for 5 kommuner. - at der tilpasses pladsantal herunder de fysiske ramme, så tilbuddet kan imødekomme efterspørgselen på rehabiliteringstilbuddet og dagtilbud (socialtilsynet får vist plantegninger på tilsynsbesøget)

Socialtilsynet vurderer at der ledelsesmæssig bevågenhed på vedligehold og udvikling af tilbuddets faglighed. Socialtilsynet beror vurderingen på ledelsen oplysninger om, at der løbende afvikles interne kursusforløb og eksterne uddannelse, således at medarbejdernes kompetencer vedligeholdes og udvikles. Der udvikles i følge leder på teamsamarbejdet i de enkelte afdelinger og særligt på tværs af afdelingerne gennem temadage med fokus på samarbejde.

Socialtilsynet vurderer, at der er tilstrækkeligt fokus på personaleledelse f.eks. ved ledelsens fokus på at opretholde et godt arbejdsmiljø ved fokus på belastninger i de enkelte afdelinger, f.eks. ved at være undersøgende på specifikke områder for tilbuddet og støtte medarbejderne gennem tydeligt lederskab.

Socialtilsynet vurderer, at der er tilstrækkeligt tilbud om faglig sparring i miniteams i de enkelte afdelinger og på monofaglige møder. Der er desuden tilbud om både intern og ekstern supervision.


<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b>	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsyn i forhold til ledelsens formelle kompetencer: Lederen tiltrådte juni 2014, -er uddannet som fysioterapeut i 1989. Lederen har omfattende erfaring som fysioterapeut, konsulent og leder, ligesom lederen har masteruddannelser i henholdsvis ledelse og social integration. Lederen betegner sin ledelsesstil som åben, dialog- og værdibaseret, hvor der er fokus på det for medarbejderne meningsbærende. Fra medarbejderside betegnes lederen som visionær, synlig og tilgængelig.</p> <p>Den daglige ledelse af afdelingerne ledes af afdelingsledere med forskellige faglige baggrunde som pædagog, social- og sundhedsassistent og ergoterapeut. Fælles for de fire ledere er, at de har lang erfaring med deres fagområde, herunder lang erfaring med målgruppen, erfaring fra tilbuddet og lang erfaring med ledelse. Fra medarbejderside udtrykkes der tilfredshed med arbejdets rammer, indhold og ledelse.</p> <p>I bedømmelsen er der ydermere lagt vægt på at medarbejderne i en af afdelingerne oplyser at deres ledelse har støttet dem i prioriteringer af opgaverne i afdelingen i perioder med et stort sygefravær her. Dette bekræftes af leder, at det i en periode har været nødvendigt at prioriterer opgaverne, således at de nødvendige opgaver kom før andre og således at medarbejderne ikke skulle tages ansvaret for prioriteringer i relation til den enkelte borgers oplevelse af forringelser i perioden.</p>	
<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.b</b>	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne om at de får supervision fra neuropsykolog der er tilknyttet tilbuddet på de enkelte borgerforløb, når der er behov for det. Ellers benyttes faglig sparring i minteams, der afholdes morgenmøder i de enkelte boenheder for alle medarbejderne der skal på vagt mhp. at koordinere opgaverne. Der er personalemøder og løbende temadage, hvor emner såvel som konkrete borgerforløb evalueres eller temasættes.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de har tilbud om supervision fra ekstern supervisor, der er psykolog, 4 gange om året.</p> <p>Ledelsen oplyser, at de bruger hinanden i det daglige sparring på ledelsesmæssige spørgsmål. Ledelsen indgår desuden i netværk i Varde Kommune på netværksmøder med andre ledere på forskellige niveauer.</p>	

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets drift varetages kompetent af medarbejdere med en særlig indsigt i målgruppen og metoder der kan understøtte målgruppens behov.</p> <p>Medarbejdernes særlige kompetencer opdateres løbende gennem eksterne efteruddannelsesforløb og kurser, ligesom nyansatte introduceres for arbejdet i tilbuddet gennem særligt tilrettelagte interne kursusforløb.</p> <p>Den daglige indsats til borgerne organiseres kompetent gennem miniteams omkring den enkelte borger, der efter socialtilsynets vurdering sikrer den tværfaglig indsats til borgerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer dog, at der kan være en risiko for, at de enkelte teams omkring borgerne kan blive for sårbare i deres antal af medarbejdere, i forhold til at tilbyde borgerne den mest optimale indsats i tilbuddet, samt i forhold til at sikre en sammenhængende indsats for borgeren i tilfælde af fravær i kontakteamet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at enkelte af afdelingerne er belastet af sygefravær, således at der må prioriteres i opgaverne på afdelingen, men at der er ledelsesmæssig bevågenhed omkring løsningen af problemstillingen og opbakning omkring prioriteringerne, hvorfor dette ikke er afgørende for temavurderingen.</p> <p>Personalegennemstrømningen er lav, og sygefraværet er ikke højere end på sammenlignelige tilbud.</p>	
<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.a</b>	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger på Tilbudsportalen, at tilbuddet har udvidet pladsantallet i rehabiliteringsafdelingen fra 7 til 8 pladser samt i aktivitetsafdelingen fra 7 til 10 fuldtidspladser. Medarbejderne og ledelse oplyser i den forbindelse, at ekstra opgaver i borgergruppen samt udvidelse af borgergruppen har givet ekstra personale ressourcer, både i boenheden og i trænings- og aktivitetsafdelingen.</p> <p>Der er lagt vægt på medarbejderoversigt, hvor det fremgår, at medarbejdergruppen alt overvejende består af består af fysio- og ergoterapeuter, social- og sundhedsassistenter, pædagoger og administrative og praktiske medarbejdere. Ligeledes fremgår det, at medarbejderne er efteruddannede i de metoder, der anvendes i tilbuddet, hvilket bekræftes af interview med medarbejderne. Leder oplyser, at nyansatte tilbydes en grundpakke af kurser ved opstart og erfarne medarbejdere varetager introduktionen, men også selv kommer på eksterne kurser inden for metoderne således at specialist viden vedligeholdes.</p> <p>I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på medarbejdernes oplysninger om at de tværfaglige kontaktteams gør at borgernes forskellige behov dækkes ind. Medarbejderne oplever dog også, at det går rigtig stærkt indimellem. Der er en tendens til en øget tyngde i borgergruppen. Borgergruppen bliver ældre og mere plejkrævende og borgerne kan kræve mere pga. omfattende funktionsnedsættelser. Hertil kommer at sygefravær i enkelte af afdelingerne gør, at der må prioriteres i arbejdsopgaverne og man som medarbejder oplever øget belastning i arbejdet.</p> <p>Medarbejderne oplever dog ikke, at der fraprioriteres indsatser vedrørende borgernes basale behov, men at prioriteringerne drejer sig om, at der ikke kan gives dagligt bad til borgere eller at en tandlægetid må aflyses. Der er desuden i følge ledelse og medarbejderne ledelsesmæssig opbakning i prioriteringerne af opgaverne.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet i kraft af Varde kommunes strategi om, at indfører en takstmodel, ud fra hvilken borgerne skal indplaceres, i noget omfang vil medføre en ændring i fordeling af ressourcerne i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet lægger vægt på ledelsens oplysninger om, at de er bevidste om tyngden i de opgaver, der kræves af medarbejderne og overvejer hvordan medarbejderne i højere grad rustes til opgaverne, og hvordan, der sikres en god fordeling af medarbejderkompetencer i de enkelte teams omkring borgerne.</p> <p>Socialtilsynet tillægger det vægt at borgerne oplever, at få kvalificeret støtte i tilbuddet og at der er fokus på deres særlige behov for støtte, men også at deres individuelle skader kan være meget forskellige.</p>	
<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.b</b>	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på ledelsens oplysninger om, at de generelt har stabile medarbejdere og et fast vikarkorps der forsøges fastholdt i længerevarende vikariater.</p> <p>Ledelsen oplyser, at der er fokus på at fastholde medarbejderne i tilbuddet, da det kræver forholdsvis mange ressourcer at opkvalificerer nye medarbejdere.</p> <p>I forbindelse med opnormering af borgerantallet på de midlertidige pladser og dagtilbudspladserne er der sket en tilsvarende opnormering af medarbejderne både i boenhederne, i træningsafdelingen og i dagtilbuddet.</p> <p>Ledelsen oplyser, at borgerne i sommerperioden oplever en vis gennemstrømning af medarbejdere, idet der i ferieperioder er kalkuleret med vikarer.</p> <p>I følge leder er personalegennemstrømningen på 4,3 % i det forgangne år.</p>	
<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.c</b>	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på internt notat, hvor det fremgår, at sygefraværet i 2015 er på 3.6 %. Det er vurderingen, at dette ikke er højere end på sammenlignelige tilbud. Tilbuddet følger Varde kommunes fraværspolitik. Der er fokus på trivslen i afdelingerne, og den seneste APV, som er fremsendt til Socialtilsynet, byder ikke på særlige udfordringer, dog har der været en stigning af arbejdsskade i 2015 til 12 arbejdsskader, fra 7 i 2014.</p> <p>Ledelsen har undersøgt baggrunden herfor, men har ikke fundet nogen tendenser der har krævet en særlig indsats.</p>	

Socialtilsynet bemærker at en afdeling i tilbuddet trods det lave sygefravær, har været ramt af sygefravær, således at de har måtte prioritere i arbejdsopgaverne.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne besidder relevante kompetencer, som matcher målgruppens behov. Således har medarbejderne relevante faglige baggrunde samt efter- og videreuddannelse og erfaring med målgruppen.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsyn Syd anbefaler at tilbuddets pædagogiske og sundhedsfaglige medarbejdere styrkes i at kunne identificerer og reflekterer over deres metodiske tilgange.</p> <p>Socialtilsyn Syd anbefaler også at tilbuddet optimerer i sin kommunikationsstrategi mellem pårørende - teams samt kalenderstyring.</p>

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Samlet vurderer socialtilsynet, at tilbuddets medarbejdere besidder relvante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>I vurderingen lægges vægt på, at tilbuddets medarbejdere er relevant tværfagligt sammensat i forhold til målgruppens omsorgsmæssige, pædagogiske og behandlingsmæssige behov og består af relevante faggrupper i form af fysio- og ergoterapeuter, social- og sundhedsassistenter og pædagoger.</p> <p>Det vurderes endvidere at kerneopgaven og den metodiske tilgange til borgerne fremstår tydeligere ramme sat og defineret for tilbuddets terapeut-faglige medarbejdere end for tilbuddets pædagogiske og sundhedsfaglige medarbejdere.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddets medarbejderes kompetencer afspejler sig i samspillet med borgerne, og at borgerne profiterer af den høje faglige indsigt medarbejderne besidder og som komme til udtryk i deres praksis.</p> <p>Dog vurderes tilbuddets organisering af medarbejder teams og anvendelsen af dokumentations/kalendersystem af de pårørende som utilstrækkeligt ift deling af information.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>


<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen lægges vægt på, at det af medarbejderoversigten fremgår det, at medarbejdergruppen alt overvejende består af fysio- og ergoterapeuter, social- og sundhedsassistenter, pædagoger og administrative og praktiske medarbejdere. Tillige er der ansat en sygeplejerske til bo-enhederne samt en sygeplejerske, en audiolog og en neuropsykolog som primært er i rehabiliterings afsnittet.</p> <p>Der lægges også vægt på, at det af disse oversigter fremgår, at medarbejderne er efteruddannede i de metoder, der anvendes i tilbuddet, hvilket bekræftes af interview med medarbejderne.</p> <p>Her er der primært tale om tilgange og metoder som specifikt er rettet mod udredning, behandling og pædagogik tilrettet til borgere med senhjeneskader.</p> <p>Endvidere lægges der vægt på at tilbuddets medarbejdere under interviews, på relevant vis kan redegøre for hvordan deres uddannelse, viden og erfaring med målgruppen omsættes til daglig praksis.</p> <p>Dog bemærker medarbejdere samt ledelse, at hvor det for medarbejderne med terapeutiske indgangsvinkler er klart defineret hvordan deres faglighed skal komme til udtryk i arbejdet er det for de pædagogiske medarbejdere mere uigennemsigtigt hvordan kernefagligheden kommer til udtryk både i dokumentations delen og i hverdagen.</p> <p>Endelig lægges der vægt på at ledelsen oplyser, at nyansatte ved opstart skal gennemgå en grundpakke af kompetencegivende kurser med fokus på metodiske tilgange til borgere med senhjeneskader. Derudover oplyser medarbejdere, at alle nye medarbejdere sidemandsoplæres i hvordan de specifikke borgere skal mødes, støttes og hjælpes.</p> <p>Der er fremsendt oversigt over dette kursus-katalog- både de obligatoriske og de frivillige kurser.</p>	
<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen lægges vægt på, at tilbuddets borgere fremstår trygge i samspillet med medarbejdere og afdelingsledere.</p> <p>Der lægges også vægt på, at der tilbuddet borgere og medarbejdere imellem hersker en uformel og omsorgsfuld tone, og at medarbejderne via kendskabet til borgernes udfordringer og behov, formår at tilpasse kommunikationen til den enkelte.</p> <p>Endvidere lægges vægt på ledelsens fokus, på at understøtte medarbejdernes mulighed for at udnytte deres kompetencer og relationer til borgerne. For eksempel, er det en accepteret arbejdsmetode at arbejde med skift mellem medarbejderne, når borgernes dagform tilsiger det. Endvidere arbejdes medarbejder-tværfagligt omkring hver enkelt borger. jf. udtalelser fra medarbejdere og ledelse.</p> <p>Der lægges i bedømmelsen også vægt på borgernes udsagn om at de oplever at medarbejderne i botilbuddet fremstår robuste ift borgernes humørsvingninger og at de formår at sætte en god stemning omkring borgerne.</p> <p>Borgerne fra aktivitets og samværstilbuddet giver dog udtryk for at de savner faglærte medarbejdere som ikke har pædagogik som hovedfag. Dette understøttes af samstemmende ønsker fra medarbejderne i dagtilbuddet.</p> <p>Endeligt lægges vægt på borgernes oplysninger om, at de oplever sig mødt af kompetente medarbejdere, som støtter efter behov og med stort kendskab til borgernes individuelle problematikker.</p> <p>I bedømmelsen lægges også vægt på at de pårørende oplyser at de oplever medarbejderne i store træk har relevante kompetencer- men at de oplever det nye teamsammensætninger samt dokumentations systemet som benspænd ift imødekomme borgernes støttebehov.</p> <p>Teamsammensætningen opleves som for store ift. overlevering af information og dokumentations systemet som utilstrækkeligt til at skabe overblik over borgers dagligdag og kalender. fx fortælles om aktiviteter som er</p>	

gennemført, som fortsat står i kalenderen fx har en borger været til frisør 4 gange på en måned pga en uslettet aftale.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Bo og genoptræningscenter Lunden består af én stor samlet bygningsmasse på ca. 5000 m2 bestående af en hovedbygning fra 1968 samt 2 boafdelinger opført i henholdsvis 2001 og 2006. Bo og genoptræningscenteret er siden 2001 løbende renoveret, sådan at bo- og genoptræningscentret i dag fremstår relativt tidssvarende med en indretning, der tilgodeser beboergruppens behov.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Bo og genoptræningscentrets samlede bygningsmasse er på 5000 m2 og består af genoptræningsboliger, varige boliger og trænings- og aktivitetsafdeling samt fællesfaciliteter. Bygningsmassen er fra 1968 samt 2 boafdelinger bygget i hhv. 2001 og 2006. Bo og genoptræningscentret er siden 2001 løbende renoveret sådan, at centret i dag fremstår relativt tidssvarende og med en indretning, der tilgodeser beboergruppen. Under et genoptræningsophold på centret tilbydes man egen 1 værelses bolig på ca. 30 m2 og under et varigt ophold tilbydes man en 2 værelsesbolig på ca. 53 m2.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer idet store og hele imødekommer borgernes behov, og at borgene trives på centret. Borgernes boliger afspejler høj grad af hjemlighed og individualitet.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen lægges vægt på at ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at borgene trives i de fysiske rammer, hvilket borgerne bekræfter.</p> <p>Ved fremvisning ses nybygget pavillion på udearealerne og der synes en mindre ombygning af vægge i fællesarealerne. Dette er gjort til gavn for de borgerer som har brug for skærmning for at kunne opholde sig i fællesarealerne i Lundbo 2/3. Alle både borgere og medarbejdere udtrykker tilfredshed med denne ændring.</p>	
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
<p>Det er ledelsens vurdering, at de fysiske rammer matcher borgernes behov. Bo- og rehabiliteringscenters samlede bygningsmasse er på 5000 m<sup>2</sup> og består af genoptræningsboliger, varige boliger og trænings- og aktivitetsafdeling samt fællesfaciliteter. Bygningsmassen er fra 1968 samt 2 boafdelinger bygget i hhv. 2001 og 2006. Bo og genoptræningscentret er siden 2001 løbende renoveret, sådan at centret i dag fremstår relativt tidssvarende og med en indretning, der tilgodeser beboergruppens behov.</p> <p>Af oplysninger på Tilbudsportalen fremgår det, at man under et genoptræningsophold på centret får egen bolig på ca. 30 m<sup>2</sup>, som består af badeværelse samt stue med klædeskab og et skab med køleskab og plads til kaffemaskine og lidt service. Til afdelingen er der også køkken og stue samt gårdhave, som kan benyttes med de øvrige beboere, som er på et genoptræningsophold.</p> <p>De varige boliger er på ca. 53 m<sup>2</sup>. Boligen består af stue, soveværelse og badeværelse. I stuen er der et lille køkken med køleskab og kogeplader, og der er udgang til en lille terrasse. I soveværelset er der faste klædeskabe. Til afdelingen er der også køkken og stue samt terrasser, som man kan bruge fælles med de øvrige beboere i afdelingen.</p> <p>Trænings- og aktivitetsafdelingen består af et stort træningslokale med forskellige træningsredskaber, nogle mindre behandlingsrum, et varmtvandsbassin, et motionsrum, et lokale som er indrettet til forskellige aktiviteter, et træningskøkken, og en kiosk, hvor der kan købes daglig fornødenheder.</p> <p>I tilknytning til trænings- og aktivitetsafdelingen og kiosken er der en stor fælles samlingssal og en café, som i dagligdagen frit kan benyttes af alle beboerne på centret.</p> <p>Sluttelig forefindes der et varmvandsbassin. Bassinet, som drives og administreres af centret, benyttes tillige af borgere, som kommer udefra.</p> <p>Der vil medio september 2018 etableres en sti rundt langes centeret med lys sådan at beboere med behov for bevægelse, kan gå sikkert rundt om centeret.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer idet store og hele imødekommer borgernes behov. Der er planlagt renovering af fællesarealerne, således at de fysiske rammer for Lundens faste beboere og for rehabiliteringsafdelingen i højere grad tilpasses borgernes aktuelle behov samt sikre et bedre arbejdsmiljø for medarbejderne</p>	
<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.c</b>	
<p>Ved rundvisning i fællesarealerne og ved besøg i hos to af borgerne i deres boliger, får Socialtilsynet indtryk af høj grad af hjemlighed og individualitet i borgernes hjem. Fællesarealerne er ligeledes hjemlige, men samtidig også så store, at man i højere grad associerer i forhold til en uddannelsesinstitution eller lignende, hvilket fungerer godt i forhold til det samlede indtryk af tilbuddet.</p>	

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Vurderingen af om offentlige tilbud har en bæredygtig økonomi foretages primært med udgangspunkt i tilbuddenes budgetter. Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddenes budgetter, reglerne i rammeaftalen for Region Syddanmark og det faktum at kommunale tilbud er oprettet ved politisk beslutning og at kommunalbestyrelsen dermed er ansvarlige for at understøtte driften sandsynliggør, at offentlige tilbud er økonomisk bæredygtige.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet og giver mulighed for den nødvendige kvalitet i forhold til målgruppen.

Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemsigtheden for de visiterende kommuner er tilstede i det omfang

Tilbudsportalens offentliggørelse af økonomioplysninger om tilbuddene giver mulighed herfor.

Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte budget og hvis relevant retningslinjerne i rammeaftalen for Region Syddanmark, at være gennemsigtigt for Socialtilsyn Syd.

**Økonomisk bæredygtig?**

JA: Der foreligger ikke en revideret årsrapport for tilbuddet. Offentlige tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. lov om socialtilsyn. Kommunale og regionale driftsherrer skal alene indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til socialtilsynet.

Vurderingen af om offentlige tilbud har en bæredygtig økonomi foretages derfor med udgangspunkt i tilbuddenes budgetter. Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddenes budgetter, reglerne i rammeaftalen for Region Syddanmark og det faktum at kommunale tilbud er oprettet ved politisk beslutning og at kommunalbestyrelsen dermed er ansvarlige for at understøtte driften sandsynliggør, at offentlige tilbud er økonomisk bæredygtige

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

JA: Der er lagt vægt på at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet, og det giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen

Budgettet viser et balanceret forhold mellem forventede indtægter og omkostninger.

Socialtilsyn Syd vurderer at centrale nøgletal omkring om normeringens størrelse, aktivitetsomkostninger og kompetenceudvikling medvirker til at kvalitetssikre vurderingen.

**Er der gennemsigtheden med tilbuddets økonomi?**

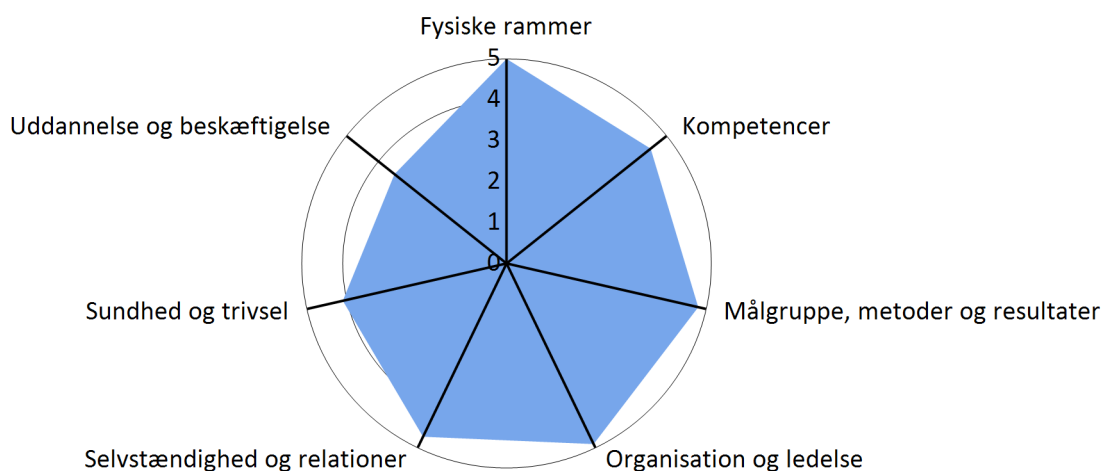
JA: Der foreligger ikke et revideret regnskab for tilbuddet. Offentlige tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. lov om Socialtilsyn.

Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte budget og hvis relevant retningslinjerne i rammeaftalen for Region Syddanmark, at være gennemsigtigt for Socialtilsyn Syd.

Tilbuddet har indberettet de krævede nøgletal vedrørende årsrapporten på tilbudsportalen og Socialtilsyn Syd vurderer derfor, at gennemsigtheden for de visiterende kommuner er til stede.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	
Observation	Der er observeret på borger-medarbejder samspil under frokost. der er observeret på indretning de to nye rehabiliteringspladser.
Interview	Centerleder er interviewet alene 2 afdelingsledere er interviewet i som en gruppe sammen med centerleder. Medarbejdere er interviewet som gruppe med rep fra alle afdelinger. 4 Pårøren de er interviewet som gruppe med rep. fra 3 borgere. Beboere er interviewet under frokost i Lundbo 3
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende

### Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.